

カフェマ！利用規約

カフェマ！利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 Same Sky（以下「当社」といいます。）が運営するインターネットショッピングサイト（以下「本サイト」といいます。）を通じて提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件および当社ならびに出品者と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、本サービスの利用に関わる一切の法律関係に適用されるものです。本サービスをご利用される場合には、本規約に同意したものとみなされます。

第1条『定義』

1. 「登録者」とは、本規約を承認のうえ、当社の定める方法で当社の定める手続により、本サービスのユーザー登録を行い、本サイトにおいて当社が紹介または販売する商品（本サイトにおいて出品者が販売するものを含む。）の申込および購入（サービスの提供契約の締結を含むものとします。）をする個人をいいます。
2. 「利用者」とは本規約を承認した上で、本サイトにおいて当社が紹介または販売する商品の申込および購入をする者をいい、登録者および登録者以外のものを総称していいます。
3. 「提携事業者」とは本サービス提供のために当社が契約を締結した事業者をいいます。
4. 「商品」とは当社が紹介または販売し、利用者が本サービスを通じて購入できる商品を含みます（コーヒーやお菓子、その他食品や物品、電子コンテンツ等を含みます。）
5. 「出品者」とは、当社の提携企業のうち、本サイトにおいて商品を出品し、利用者へ商品を販売する企業、事業主、個人をいいます。

第2条『サービスの利用』

1. 利用者は、本規約に定める目的の範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
2. 本サービスは、利用者が自己のために利用する目的でのみ利用することができ、商品の転売又は販売その他自己利用以外の目的で利用してはなりません。
3. 本サービスの提供を受けるために必要な情報端末、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、利用者の費用と責任において行うものとします。

第3条『免責』

1. 当社は、本規約の各条項に従って制限された限度においてのみ、本サービス等についての責任を負うものとします。当社は、本規約の各条項において保証しないとされている事

項、責任を負わないとされている事項、利用者の責任とされている事項については、一切の責任を負いません。

2. 当社は、本サービス等において当社が提供する情報、コンテンツ、素材、商品その他の事項の信用性・適法性・有用性等について、明示的、黙示的であるかにかかわらず、いかなる保証もいたしません。利用者は、自身の責任で本サービス等を利用することに同意し、万が一、本サービス等の利用により利用者又は第三者になんらかの損害が生じたとしても、当社は、当該損害について一切責任を負うものではありません。

3. 当社は、当社が利用するサーバー、当社が送信する E メール等が、ウイルス又はその他の有害な要素に感染していないことを保証いたしません。ウイルス等への感染により利用者に生じたいかなる種類の直接的又は間接的な損害に対して当社は責任を負うものではありません。

4. 当社は、利用者に対して通知義務を負う場合は、利用者があらかじめ登録している E メールアドレスへ通知を発信することにより、また、本商品の配送については、利用者が登録した送付先に配送することにより、その義務を果たしたものとします。

5. 利用者は、当社が商品を製造したものではないことを理解し、当社は、商品の欠陥から生じた人の生命、身体または財産に対する一切の損害を賠償しないものとします。

6. 当社は、利用者が本サービス等を利用できなかったことについて、いかなる責任も負わないものとします。

7. 利用者が、本サービス等を利用することにより、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用においてこれを解決し、当社には一切迷惑を与えないものとします。

8. 利用者は、本サイトに表示される商品の画像について、色および大きさ等が実際の商品と異なる場合があることを了承するものとします。

第4条『お支払い・購入について』

1. 本サービスによって購入された商品の支払いに関しては、本人名義のクレジットカードによる支払い、銀行振込または代金引換その他当方が定める支払方法による支払いに限るものとします。

2. 利用者は、当社が定める方法により、出品者に対して、商品代金・配送料・税金その他の必要な支払を行うものとします。なお、本サービス利用に関し、利用者によって支払われた代金決済についての領収書等は発行されないものとします。

3. 利用者が当社の指定する支払い方法以外で入金した等、利用者の故意または過失を要因として当社が入金した事実を確認できない場合、利用者または他の第三者が被った損害に

ついて当社は一切の責任を負わないものとします。

4. 当社の定める方法による利用者からの購入申込に対し、当社がこれを承諾することにより、利用者と出品者との間に契約が成立するものとします。
5. 利用者は、商品の購入申込後のキャンセルが出来ないものとします。
6. 商品の受領拒否その他当社（提携事業者を含みます。以下本項において同様とします。）の責めに帰すことのできない事由により商品の引渡し完了しない場合、当該商品の引渡しは、出品者が商品を発送した時点（自ら配達をする場合は配達を開始した時点）で、利用者への引き渡しが完了したものとみなします。
7. 商品の所有権及び危険の負担は、商品が利用者に引き渡された時点又は前項に基づき引き渡しが完了したとみなされた時点で、出品者から利用者に移転するものとします。
8. 前項の規定に拘わらず、本サービス利用に関して不正行為または不適当な行為があった場合、出品者は売買契約について取消し、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。
9. 利用者が当社の定める期限までに商品代金を支払わなかった場合、出品者は、利用者に対して事前の催告をすることなく売買契約を解除することができるものとし、当社は、出品者に代わって利用者これを通知します。
10. 利用者が本条の支払を遅滞した場合、利用者は、年10%（1年を365日とする）の割合による遅延損害金を出品者に支払うものとします。
11. 当社は、出品者より、前各項に定める行為を行うために必要な権限の付与を受けているものとします。

第5条『登録情報の変更』

登録者は、商品購入時に入力した氏名、住所その他当社に届け出た事項の全部または一部に変更があった場合には速やかに当方に連絡するものとします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は変更登録前の情報にもとづいておこなわれるものとします。

第6条『個人情報の取り扱い』

1. 当方は、当方が別途定める[プライバシーポリシー](#)に従い、個人情報を取り扱います。
2. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、利用者に対して本サービスを提供するため、または出品者との売買契約の履行のために必要な範囲で商品を提供する出品者に利用者の個人情報が提供されることに同意するものとします。

3. 当社は、利用者に対して本サービスを提供するにあたり、以下の個人情報を取得します。

- ・氏名、住所など発送先に関する情報
- ・メールアドレス、電話番号など連絡先に関する情報
- ・クレジットカード情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
- ・入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報

これらの個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- ・当社または出品者が会員に対してコンテンツ・商品を届けるため
- ・当社が商品購入を承認する際の判断要素として利用するため
- ・個人を識別できない形式に加工した上、統計データを作成するなどサービスの利用促進のため
- ・必要に応じて利用者に対し連絡をするため

第7条『出品者による商品の配送』

1. 商品の配送先は、日本国内の住所に限るものとします。また、品質保持の観点からクール・冷凍商品等の配送については、配送不可地域があります。
2. 商品は、一部地域を除き、当社、出品者または提携企業と契約を締結した配送会社の責任において、利用者へ配送します。配送にかかる事項は、配送会社が定める約款に従うものとします。なお、配送における時間帯指定は目安であり、指定された時間帯における配送を確約するものではありません。
3. 利用者は、配送された商品を速やかに受け取るものとします。配送先住所の誤り・利用者の不在・利用者が受け取らない等の理由により、当社が定める期限を超えて利用者が商品を受け取らなかった場合には、利用者は、当該商品が無償で当社または出品者に譲渡したものとみなし、当社または出品者は、当該商品の破棄その他の必要な措置を採ることができるものとします。かかる場合には、利用者は、当該商品につき返金・交換等を請求することはできません。当社または出品者が本項に基づく措置を行ったことによって利用者に生じた損害に関して、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 利用者は、出品者による商品の配送が不可能となった場合、出品者の判断により、前項の対応を採らず、当該商品につき、売買契約の解除等の措置を採る場合があることを、あらかじめ了承するものとします。

第8条『セキュリティー』

利用者登録については、信頼性の高いインターネット上の暗号通信技術 SSL (Secure

Socket Layer) を使用し、送信される情報は第三者に見られることのないよう暗号化されています。

第9条『ログインアカウント等の登録・管理』

1. 利用者は、ログインアカウント及びパスワード（以下「ログインアカウント等」といいます。）の登録・管理等はご自身の責任において行ってください。利用者の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとしします。
2. ログインアカウント等にかかるサービスを利用できなかったことにより生じた損害等について当社は一切の責任を負わないものとしします。

第10条『本サービスの変更・停止』

当社は、利用者への事前の通知を行わずに本サービスの内容の変更、または本サービスの停止もしくは中止をすることがあります。また、システムメンテナンス、災害・事故、その他緊急事態が発生した際には、本サービスを停止する場合がありますので、予めご了承ください。なお、事前に利用者へ告知せず、または利用者の承諾を得ることなく本サービスを変更・停止等したことにより、利用者又は第三者が損害を受けたとしても、当社は一切の補償はいたしません。

第11条『本サービスの一時的な中断』

当社は、下記に該当する場合には、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスを中断する場合があります。また、当社は以下の事由により本サービスの提供の遅延または中断が発生した場合は、これに起因する利用者または他の第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

- (1) システム(通信回線や電源、それらを収容する建築物等を含む)の保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 戦争、変乱、暴動、騒乱、疫病、労働争議等その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 法令による規制、司法命令等が適用された場合
- (6) その他、運用上、技術上当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

第 12 条『本サービスの廃止』

1. 当社は、業務上の都合により、利用者に対して提供している本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項において定める本サービスの廃止を行う場合には、その 1 ヶ月前までにその旨を当社が適当と判断する方法により利用者に通知します。
3. 当社は、本サービスの廃止により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

利用者が本サービスの利用を終了した場合、当社は、当社の裁量により、事前に通知することなく当該利用者のアカウントを削除することができるものとし、利用者は、終了時に残存している本サービス内の一切の情報及びコンテンツが消滅することに同意するものとします。

第 13 条『権利の帰属』

1. 本サービス及び本サービスにおいて配信するその他すべてのコンテンツに関する一切の著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）は、当社又は当社にライセンスを許諾する者に帰属します。
2. 利用者は、当社及び当社にライセンスを許諾する者の許諾を得ることなく、本サービスの目的の範囲を超えてコンテンツを使用し又は公開してはなりません。
3. 利用者は、著作権法に定める私的使用の範囲を超えてコンテンツを使用することはできません。本サービス上、当社の商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、利用者その他の第三者に対し、商標等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。

第 14 条『損害賠償』

1. 利用者による本規約違反行為その他本サービスの利用に起因して、当社に直接または間接の損害が生じた場合（当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます）、利用者は、当社に対し、その全ての損害（弁護士等専門家費用および当社において対応に要した人件費相当額を含みます）を賠償しなければなりません。
2. 本サービスの利用に関連して利用者が被った損害につき、当社の責めに帰すべき事由による責任を負う場合には、当社は、利用者に現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、これを賠償する責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見しまたは予見し得た場合を含みます）については、責任を負わないものとします。

3. 前項に基づき賠償責任を負う場合であっても、当社は金銭的賠償に代えて本サービス内での補償その他の措置をとることができるものとします。

第 15 条『準拠法および管轄裁判所』

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約に起因または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 16 条『本規約等の変更』

1. 当社は、当社の判断により、利用者への予告なく、本規約を本サービス上に表示することにより、いつでも任意の理由で本規約を変更することができるものとします。
変更後の規約は、当社が別途定める場合を除いて、本サービス上に表示した時点より効力を生じるものとします。
2. 本規約の変更の効力が生じた後に利用者が本サービスの利用を継続した場合、利用者は全ての規約変更に同意したものとみなします。

最終更新：2020 年 6 月 1 日