

CAFE PASS定額制プランサービス利用規約

株式会社Same Sky(以下「当社」といいます。)は、CAFE PASS定額制プランサービス利用規約(以下「本規約」といいます。)を定め、これによりCAFE PASS定額制プラン(以下「本サービス」といいます。)を提供します。

1. 定義

- 1.1. 「会員」とは本規約を承認した上で、利用される方ご自身が入会のお申し込みをされ、当社が入会を承認した個人をいいます。
- 1.2. 「加盟店」とは本サービスにメニューを掲載する飲食店を意味します。
- 1.3. 「対象メニュー」とは加盟店が本サービスに掲載するメニューを意味します。
- 1.4. 「オーダー」とは会員が加盟店で対象メニューを受け取る際に行う手続きを意味します。
- 1.5. 「チケット」とは会員が本サービスを通じて、加盟店にて対象メニューをオーダーする際に利用する権利を意味します。
- 1.6. 本サービスにはオンライン上で当社が提供する月額制会員サービス「CAFE PASS・30CUPS」、「CAFE PASS・LIGHT」が含まれます。

2. 会員の権利について

- 2.1. 会員は入会日から解約日まで加盟店のみでチケットをご利用いただけます。
- 2.2. 会員の権利は当社に帰属し、当社の判断により権利を無効にすることができます。
- 2.3. チケットは毎月会員登録日を基準に付与されます(10日に登録した場合は毎月10日)。29日以降にご登録いただき、該当日が存在しない月の場合は月末日にチケットが付与されます。
- 2.4. チケットのご利用は会員本人のみとなります。チケットの譲渡・貸与はできません。
- 2.5. チケットのご利用時には店頭にてオーダー完了画面を確認させていただきます。
- 2.6. 当社は入会の拒否、または会員権の取消を無条件でさせていただく場合もございます。会員には当社の定める本規約の全項目が適用されます。

3. チケットに関して

- 3.1. 本サービスの対象メニューは加盟店の定める商品に限るものとし、1回注文すると30分間は再注文ができないものとします。
- 3.2. 1ヶ月の間に利用可能なチケットの回数は、当社が指定する方法で事前に会員に告知の上で変更できるものとします。
- 3.3. 会員は、対象メニュー1つに対しチケット1枚を使用して対象メニューと同一の商品を受け取るこ

とができます。

4. お支払い方法について

4.1. お支払いはクレジットカード決済のみとなります。

4.2. 会員が当社の指定する支払い方法以外で入金した等、会員の故意または過失を要因として当社が入金した事実を確認できない場合、会員または他の第三者が被った損害について当社は一切の責任を負わないものとします。

4.3. 本サービスの契約は、会員からの解約の届出が行われな限り毎月自動で更新されるものとし、会員はこれに予め承諾しているものとします。なお、契約更新分の利用料金の入金が確認できない場合、当社は、会員に利用継続の意思がないものと判断し、解約できるものとします。

5. 個人情報の取り扱い

当社は、会員に対して本サービスを提供するにあたり、必要な一定の会員の個人情報を取得しますが、これらの個人情報の利用目的は以下のとおりです。

5.1. 加盟店が購買情報として閲覧しより良い商品作りにご活用いただくため

5.2. 当社が会員に対して適切なコンテンツ・商品情報を届けるため

5.3. 当社が入会を承認する際の判断要素として利用するため

5.4. 個人を識別できない形式に加工した上、統計データを作成するなど当社サービスの利用促進のために利用

5.5. 必要に応じて会員に対し連絡をするため

6. 個人情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、会員の個人情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

6.1. 会員の同意があるとき

6.2. 会員を識別することができない状態で統計的なデータとして開示・提供するとき

6.3. 法令に基づくとき

7. 解約について

7.1. 解約手続きはCAFE PASS上で会員が行い、一切の責任を会員が負うものとします。

7.2. 月額料金は、課金開始日から本サービス契約の解約等の手続きが完了した日が属する月の末日まで発生します。

7.3. チケットは解約処理の完了時点で無効となります。既に当社に支払った全ての料金の返金は一

切行われぬものとし、会員はこれを了承します。

8. セキュリティーについて

会員登録については、信頼性の高いインターネット上の暗号通信技術 SSL(Secure Socket Layer)を使用し、送信される情報は第三者に見られることのないよう暗号化されています。

9. ログインアカウント等の登録・管理

9.1. 会員は、ログインアカウント及びパスワード(以下「ログインアカウント等」といいます。)の登録・管理等はご自身の責任において行ってください。会員の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

9.2. 会員は、ログインアカウント等にかかるサービス(当社以外の運営するサービスを含み、以降同様とする。)の利用をご自身の責任において利用するものとし、本サービスの利用についてサービスの運営者が規定する各規約の定めに従うものとします。ログインアカウント等にかかるサービスを利用できなかったことにより生じた損害等について当社は一切の責任を負わないものとします。

10. 本サービスの変更・停止

当社は会員へご提供している本サービスを当社の都合により変更することがございます。また、システムメンテナンス、災害・事故、その他緊急事態が発生した際には、本サービスを停止する場合がありますので、予めご了承ください。なお、事前に会員へ告知せず、または会員の承諾を得ることなく本サービスを変更・停止等したことにより、会員又は第三者が損害を受けたとしても、当社は一切の補償はいたしません。

11. 本サービスの提供範囲の設定

当社は、会員に対する本サービスの提供範囲の制限を設定または変更することがあります。

12. 利用料金

12.1. 利用料金は、当社がオンライン上に定める料金を適用します。当社が利用料金を計算し、会員に対して請求を行うものとします。

12.2. 会員から当社に支払われた本サービスに関する一切の料金等は、いかなる理由といえども返還しないものとします。

12.3. 当社が提供する割引サービス・初月無料キャンペーン・プラン等のオプション機能を会員が利用する場合は、当社が別途オンライン上に設定する利用料金を会員は支払うことに合意するものとします。

13. 料金等の請求方法

13.1. 当社は、会員に対し、毎月オンライン上に定める料金を請求します。

13.2. 前項において、当社は会員に対し請求書並びに領収書を一切発行しないものとします。

13.3. 会員は、本サービスの料金に関して、以下の各号に事前に同意するものとします。

(1) 会員が当社に対し債権を保有する場合、当社は会員の当該債権と本サービスの料金、その他の本サービス契約上の会員の債務とを相殺することができること。

(2) クレジットカード会社が定める毎月の締切日等の関係により、2 ヶ月分の料金が合算して請求される場合があること。

14. 料金改定

当社は、会員の承諾を得ることなく利用料金や手数料等を改定する場合があります。会員はこれに同意することとします。利用料金に変更がある場合は、当社は会員へ通知するものとします。また、改定後の料金体系は、契約更新時に適用されるものとします。

15. 債権の譲渡

15.1. 当社は、本約款、本サービス契約又は本サービスに基づき生じたすべての債権について、当社が指定した第三者(以下「債権譲渡先」といいます。)に譲渡する場合があります。この場合、会員は、当該債権譲渡につき、あらかじめ異議なく承諾するものとします。

15.2. 前項の場合において、当該債権譲渡の請求及び回収に用いるため、会員は、当社が債権譲渡先に対し、会員の氏名、住所、電話番号並びに債権の請求及び回収を行うために必要な情報を提供することを承諾するものとします。

15.3. 15条第1項の場合において、当社及び債権譲渡先は、会員への個別の通知又は譲渡承諾の請求を省略するものとします。

16. 本サービスの内容の変更及び停止、中止

当社は、会員への事前の通知を行わずに本サービスの内容の変更、または本サービスの停止もしくは中止をすることがあります。この変更、停止、中止等については、当社が合理的と判断する手段を通じて発表するものとします。

17. 本サービスの一時的な中断

当社は、下記に該当する場合には、会員に事前に通知することなく一時的に本サービスを中断する場合があります。また、当社は以下の事由により本サービスの提供の遅延または中断が発生した場合は、

これに起因する会員または他の第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

(1) システム(通信回線や電源、それらを収容する建築物等を含む)の保守、点検、修理、変更を定期的にもまたは緊急に行う場合

(2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合

(3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合

(4) 戦争、変乱、暴動、騒乱、疫病、労働争議等その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合

(5) 法令による規制、司法命令等が適用された場合

(6) その他、運用上、技術上当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

18. 本サービスの廃止

18.1. 当社は、業務上の都合により、会員に対して提供している本サービスの全部または一部を廃止することがあります。

18.2. 当社は、前項において定める本サービスの廃止を行う場合には、その 1 ヶ月前までにその旨を当社が適当と判断する方法により会員に通知します。

18.3. 当社は、本サービスの廃止により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

19. 損害賠償

19.1. 会員による本規約違反行為その他本サービスの利用に起因して、当社に直接または間接の損害が生じた場合(当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます)、会員は、当社に対し、その全ての損害(弁護士等専門家費用および当社において対応に要した人件費相当額を含みます)を賠償しなければなりません。

19.2. 本サービスの利用に関連して会員が被った損害につき、当社の責めに帰すべき事由による責任を負う場合には、当社は、会員に現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、これを賠償する責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害(損害の発生を予見しまたは予見し得た場合を含みます)については、責任を負わないものとします。

19.3. 前項に基づき賠償責任を負う場合であっても、当社は金銭的賠償に代えて本サービス内での補償その他の措置をとることができるものとします。

20. 禁止事項

会員は本サービスを利用するにあたり、下記に該当またはその恐れがある行為をすることはできません。

(1) 本サービス上であるか否かを問わず、当社サービスの会員、第三者または当社の知的財産権(著

作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、工業所有権等)及びその他の権利を侵害する行為、また侵害する恐れのある行為

(2)本サービス上であるか否かを問わず、他の本サービスの会員、第三者または当社の財産、信用、プライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為 本サービス上であるか否かを問わず、他の本サービスの会員、第三者または当社に不利益を与える行為、またはその恐れのある行為

(3)他の本サービス会員または第三者の個人情報を売買または譲受にあたる行為、またはそれらの恐れのある行為

(4)公序良俗に反する行為その恐れのある行為、またはそれを助長する行為

(5)公序良俗に反する情報を他の本サービス会員、もしくは第三者に提供する行為 未成年者にとって有害と認められる情報の売買、譲受または掲載する行為、それらを助長する行為

(6)法令に違反する行為や犯罪行為、若しくはその恐れのある行為、あるいはそれを幫助する行為

(7)本サービス及びその他当社が提供するサービスの運営を妨げる行為、または当社の信用・名誉等を毀損する行為

(8)コンピューターウィルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて または本サービスに関連して使用、または提供する行為

(9)他人になりすまして情報を送信、受信または表示する行為

(10)本サービスを当社の許可なく第三者に利用させる行為

(11)インターネット上で、他の本サービス会員、第三者もしくは当社が入力した情報を不正に改ざんする行為

(12)サーバその他当社のコンピュータに不正にアクセスする行為

(13)本サービスにおいて、事実反する、またはその恐れのある情報を提供する行為

21. 準拠法および管轄裁判所

21.1. 本規約の準拠法は日本法とします。

21.2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

最終更新日:2018年11月1日